Adfærdskodeks

V 3.1 – Oktober 2025

For os i Nordic Glass Repair er det vigtigt at vi opererer ansvarligt, troværdigt og med kvalitet og bæredygtighed i højsædet. Med dette adfærdskodeks ønsker vi at strømline vores adfærd og procedurer med ESG-principper og relevant lovgivning. Dette gør vi for at fremme en bæredygtig og ansvarlig forretningspraksis, der har fokus på at reducere miljøpåvirkningen, skabe et sundt og sikkert arbejdsmiljø for vores medarbejdere, samt operere med troværdige, saglige og gennemskuelige systemer, så vi kan tracke vores fremgang og levere relevante datapunkter til vores kunder.

Vision og værdier

Vi har en vision om at blive ved med at være landets førende glas- og metalreparationsservice, og kontinuerligt udvikle vores metoder og procedurer for at bevare denne status.

Vores arbejdsgange og ambitioner er stærkt forankret i vores værdier; *Troværdighed*, *Kvalitet* og *Bæredygtighed***.**

Troværdighed: Vores ærlighed er ikke til forhandling, og vi respekterer både vores kunder, vores kolleger og vores virksomhed. Vi mener at åbenhed og ærlighed er fundamenter for gode samarbejder, og derfor lægger vi høj vægt på at vi siger hvad vi gør, og vi gør hvad vi siger.

Kvalitet: Vi elsker vores arbejde, og vi er stolte af de ydelser vi leverer. Denne faglige stolthed skinner gennem i vores smukke resultater. Vi sørger for løbende at udvikle vores medarbejderes kompetencer og interne procedurer, så vi kan levere bedre og mere bæredygtige resultater til vores kunder. Vi er til for vores kunders skyld, og de skal ikke være i tvivl om at det var det rigtige valg at hyre os.

Bæredygtighed: Reparation er et kerneparameter i cirkulær økonomi, og hermed hjælper vi vores kunder med at begrænse både deres CO2e-udledning og brug af ressourcer. Derudover understøtter vi også vores kunders økonomiske bæredygtighed, da det ofte er billigere at reparere glas, metal og poleret sten end at udskifte det. Vi søger hele tiden at udvikle vores services for at optimere klimaeffektiviteten, og vi søger løbende nye udviklingssamarbejder, hvor vores særlige kompetencer kan have gavnlige effekter på de planetære kriser.

Miljø- og klimamæssig bæredygtighed

Selvom vi med vores reparationsydelser understøtter vigtige skridt i retning af mere cirkulær økonomi i vores samfund, glemmer vi ikke at vores drift sætter sine spor. Bilerne vi kører i, produkterne vi anvender og affaldet vi genererer, har alle sine effekter på vores naturlige omgivelser både i produktions-, transport- og brugsfaser. De planetære kriser er globale og komplekse, og hos Nordic Glass Repair tager vi ansvar for at gå i den rigtige retning. Udover implementeringen af egne indsatser, kommunikerer vi aktivt med kunder og samarbejdspartnere om de miljømæssige fordele ved vores reparationsservices.

Klimaforpligtelse

Hos Nordic Glass Repair forpligter vi os til at reducere vores CO2e-udledninger og arbejde mod så få udledninger som muligt. Både i vores egen drift og i resten af vores værdikæde.

Gennem et sagligt og analytisk blik på vores forbrug, har vi været i stand til at identificere de mest kritiske områder at arbejde med. Således kan vi planlægge vores indsatser strategisk, og hele tiden slå til hvor der er mest brug for det.

Den klima- og miljømæssige bæredygtighed er vigtig for os, og der er en stærk fortælling i organisationen om den rejse vi er på, og hvordan vi bidrager til vores kunders ansvarlighed. Vi har en forventning om, at vores medarbejdere aktivt bidrager til at reducere de negative påvirkninger vores aktiviteter har på vores omgivelser, herunder ved at køre optimalt og bruge diverse produkter i driften til de har udlevet hele deres produkt-liv. Derudover tager vi altid imod nye ideer og observationer med nysgerrighed og handlekraft.

Affaldshåndtering

På trods af at vores drift er mobil, hvilket har gjort det vanskeligt at udarbejde ensrettede og effektive procedurer for affaldshåndtering, følger vi relevant lovgivning på området.

Gennem en kortlægning af vores affaldsstrømme har vi været i stand til at optimere vores procedurer. Således forventer vi – med vores medarbejderes aktive engagement – at kunne reducere vores affald og sikre grundig sortering.

Vi har i øvrigt valgt samarbejdspartnere i renovation, der understøtter vores ønske om at kunne dokumentere vores håndtering og afledte effekter af vores håndtering.

Bæredygtige indkøb

Hvem vi handler med betyder noget for os, og vi tilvælger aktivt leverandører, der enten har eller investerer i at udvikle bedre produkter af mere miljøvenlige materialer. I takt med at flere og flere virksomheder får udarbejdet dokumentation for klimaeffekt vil vi kunne udarbejde mere troværdige CO2e-regnskaber til vores rapporteringspligtige kunder, og vi er i løbende dialog med vores leverandører om udarbejdelsen af disse.

Derudover er det vigtigt for os at vi handler med virksomheder, der ligesom os, vægter gode og meningsfulde arbejdsforhold højt, og fordrer sunde og sikre arbejdsmiljøer.

Vi forventer at alle vores leverandører efterlever dette Kodeks.

Sundhed, sikkerhed og trivsel på arbejdspladsen

Det skal være sikkert at gå på arbejde hos Nordic Glass Repair, og vores arbejdsgange skal ikke føre til sygdom eller skader. Så enkelt kan det siges. Vi følger al relevant lovgivning på arbejdsmiljøområdet, og vi instruerer med jævne mellemrum vores medarbejdere i hvordan de skal agere for at forebygge skader og sygdom i forbindelse med arbejdet.

Arbejdspladssikkerhed

Vi sørger altid for at vores medarbejdere er sat ind i de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, inden de påbegynder deres arbejde, og vi laver løbende risikovurderinger for at undgå arbejdsulykker og sygdom.

Vi arbejder både på baneleger og byggepladser, og vi sørger altid for at vores medarbejdere har den nødvendige træning for at kunne begå sig sikkert på disse steder. Derudover har vi risikovurderet de kemikalier, der anvendes i vores drift, og vi forventer at vores medarbejdere anvender passende værnemidler i enhver situation – for deres egen og hinandens sikkerhed.

Alle uheld, skader, farlige forhold eller usikre praksisser skal rapporteres prompte, og disse håndteres hurtigt og effektivt. Derudover henviser vi til vores Sundheds- og Sikkerhedspolitik, der opdateres årligt.

Trivsel og velvære

Hos Nordic Glass Repair er vores medarbejderes mentale og fysiske velvære vigtigt. Den valgte arbejdsmiljørepræsentant er relevant uddannet og vores direktør er trænet i krisehåndtering og er klar til at træde til med øjeblikkeligt varsel skulle det behov opstå.

Vi behandler hinanden med respekt, og vi forventer at kunder og samarbejdspartnere gør det samme. Vi accepterer ikke ubehagelig eller diskriminerende adfærd, og alle beslutninger om ansættelse, forfremmelse og uddannelse skal være baseret på kvalifikationer og præstationer uden nogen form for diskrimination.

Medarbejdere hos Nordic Glass Repair har ret til at udtrykke sig frit, organisere sig kollektivt og nyde godt af rimelige arbejdsforhold. Vi har fleksibel arbejdstid i den forstand at vores tekniske personale kan op- og nedskalere deres arbejdsuge efter egne og driftens behov, mens funktionærer kan arbejde fleksibelt og fra hjemmekontor. Vi afholder møder for vores tekniske personale i løbet af året, hvor der opfordres til åben dialog, og hvor vi søger at skabe medejerskab over virksomhedens udvikling.

Vi tilbyder løbende oplæring og kompetenceopbygning, så vores medarbejdere dygtiggør sig gennem deres arbejdsliv. Dette sker både gennem eksterne kurser og internt formaliseret vidensdeling, og vi sørger herigennem både for fagteknisk udvikling, samt understøtter rum hvor større refleksioner og udvekslinger kan finde sted – bl.a. om bæredygtig forretningsudvikling, dialog om arbejdsvilkår etc.

Forretningsetisk adfærd

Hos Nordic Glass Repair forpligter vi os til at sikre at vores procedurer og adfærd stemmer overens med ESG-principper og overholder al relevant lovgivning.

Overtrædelser af virksomhedens politikker vil blive håndteret alvorligt. Der vil blive truffet passende disciplinære foranstaltninger for at sikre, at virksomhedens værdier og etiske standarder opretholdes, og overtrædelser kan medføre afskedigelse.

Anti-korruption, svindel bestikkelse

Vi har en striks anti-korruptionspolitik og accepterer ikke svindel eller bestikkelse af nogen art. Alle medarbejdere skal undgå enhver form for uetisk forretningspraksis, herunder at modtage eller give gaver eller betalinger, der kan påvirke deres eller andres

objektivitet. Ved enhver tvivl om hvorvidt en praksis eller relation er acceptabel eller ej, skal medarbejdere kontakte øverste ledelse for vejledning.

Whistlerblower-ordning

Hos Nordic Glass Repair går vi op i at have en høj grad af etik og transparens.

Derfor henviser vi til NPC Danmark Mæglings- og Klageinstitutionen for Ansvarlig Virksomhedsadfærd. Gennem deres whistleblowerordning kan du sikkert og fortroligt indberette bekymringer om uregelmæssigheder, der kan skade vores organisation, medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere eller omverden i øvrigt.

Det kan fx være bekymringer om:

- Mulig økonomisk kriminalitet – fx tyveri, svindel eller korruption
- Mulige overtrædelser af lovgivningen
- Mulige alvorlige arbejdsmiljøproblemer
- Mulige alvorlige miljøproblemer
- Andre uetiske eller ulovlige handlinger

Afslutning

Vi forpligter os til løbende at afsøge muligheder for driftsoptimeringer og løbende forbedre vores ESG-relaterede praksisser. Alle medarbejdere inddrages løbende i vores mål for bæredygtighed, sundhed, sikkerhed, trivsel og forretningsetisk adfærd, og der er en forventning om at medarbejdere engagerer sig i at vi når disse mål.

Adfærdskodekset vil blive revideret og opdateret regelmæssigt for at sikre, at det forbliver aktuelt og i overensstemmelse med gældende lovgivning og anerkendte praksisser.