Nordic Glass Repair

ESG Rapport

OPGØRELSE 2024

Nordic Glass Repair, CVR 38978993
Heeringvej 25B, Dalby, 4690 Haslev

Indledende bemærkninger

Denne ESG-rapport er Nordic Glass Repairs første af sin art, og vi har anvendt Klimakompasset til at kortlægge og udregne CO2-udledninger.

Opgørelsen dækker Nordic Glass Repairs drift i 2024, og mens vi har kunne indhente konkrete data på nogle områder, har det på andre områder ikke været muligt. Vi arbejder på at systematisere hvordan vi arbejder med data, så vi kan regne med faktiske data fremadrettet. Det vil fremgå tydeligt hvornår relevante datapunkter udgår.

Vi ønsker med denne rapport at vise vores kunder og samarbejdspartnere, at vi arbejder målrettet og ambitiøst med bæredygtighedsdagsordenen, og samtidig være på forkant med hvilke krav og behov, der udvikler sig i vores branche. Som en servicevirksomhed, der udelukkende laver reparationer er miljømæssig performance allerede i kernen af vores virksomhed, og vi opererer med principper fra cirkulær økonomi. Vi ønsker dog at kunne vise præcis hvilken forskel det reelt set gør at vælge vores service fremfor at udskifte de pågældende materialer.

Cirkulære Ydelser

NORDIC GLASS REPAIR

Reparation er vores kerneydelse – og samtidig kernen i den cirkulære økonomi. Ved at forlænge levetiden på glas, metal og sten hjælper vi vores kunder med at reducere både ressourceforbrug og CO_2-aftryk.

Det er ansvarligt – og det giver mening - både økonomisk og klimamæssigt. Vores ambition er at være kundens foretrukne valg, når det gælder høj kvalitet, klimaeffektivitet og en bæredygtig løsning.

FN’s Verdensmål

FN’s Verdensmål for Bæredygtig Udvikling er en global ramme for at skabe en mere ansvarlig og retfærdig fremtid – og en vigtig rettesnor i vores arbejde.

Helt konkret har vi valgt tre verdensmål at fokusere vores arbejde omkring; Verdensmål 8, Verdensmål 12 og Verdensmål 13.

Gennem vores fokus på cirkulære ydelser, medarbejdertrivsel og CO_2-reduktion omsætter vi verdensmålene til konkret handling – både i måden vi driver vores forretning på, og i måden vi møder verden omkring os. Vi ser både indad, når vi vurderer vores egen påvirkning, og udad mod de globale tendenser, der former vores forretning og muligheder for ansvarlig vækst.

NORDIC GLASS REPAIR

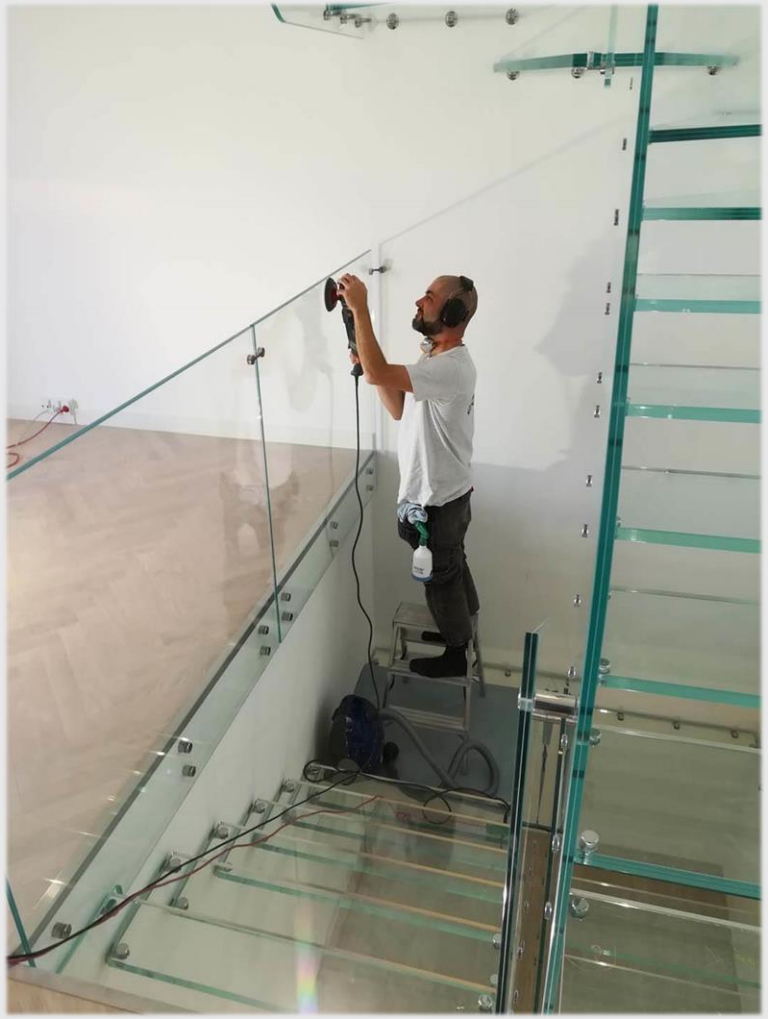
Klimaeffektivitet og miljøperformance

De globale klima- og miljøudfordringer er store – og de påvirker os alle. Hos Nordic Glass Repair ser vi det som en klar mulighed for at gøre en forskel, både for planeten og for vores kunder.

Ved at arbejde strategisk og målrettet med at reducere vores klima- og miljøaftryk, sikrer vi ikke kun en mere bæredygtig fremtid, men også værdiskabende løsninger, der gavner vores kunders forretning.

Vi forpligter os til at overholde gældende lovgivning og myndighedskrav på miljøområdet. Vi søger løbende at forbedre vores miljøperformance og systematisk reducere vores påvirkning af det omgivende miljø.

Mod mindre miljøbelastning



Vores kerneydelse – reparation af glas, metal og poleret sten – spiller en vigtig rolle i den cirkulære økonomi. Ved at forlænge levetiden på disse materialer hjælper vi med at mindske behovet for at udvinde nye råvarer, hvilket er afgørende for at reducere miljø- og klimaaftryk.

Råstofudvinding og minedrift medfører omfattende konsekvenser for naturen, herunder ødelæggelse af naturområder, forurening af vandressourcer og tab af biodiversitet. Produktion og transport af nye materialer kræver desuden store mængder energi, ofte fra fossile kilder, hvilket bidrager til klimaforandringerne. Ved at reparere og genbruge materialer hjælper vi vores kunder med at undgå disse belastninger og bidrager til en mere bæredygtig ressourceudnyttelse.

Samtidig følger vi løbende markedet for materialer og produkter for at sikre, at vi altid benytter de mest bæredygtige og klimaeffektive løsninger, som lever op til vores høje kvalitetsstandarder.

CO2e og klima

Vi har identificeret dieselkørsel i vores varevogne som den største enkeltkilde til CO_2e-udledning i vores drift i opgørelsen af vores scope 1 og scope 2 udledninger. Det har gjort det oplagt for os at sætte ind netop her. Med en ambitiøs plan om fuld elektrificering af vores flåde, er vi godt i gang med at gøre vores daglige operationer mere klimavenlige. Allerede ved udgangen af 2024 er kun to varevogne og en personbil tilbage, før målet er nået.

CO2 scope 1	CO2 scope 2
20,7 tons	0,09 tons

Men vi stopper ikke der. Vi arbejder kontinuerligt med at optimere vores ruteplanlægning, så vores teknikere kører færre kilometer – og det kan mærkes på både CO_2-regnskabet og arbejdsglæden.

- Vores opgjorte CO2e-udledninger er for 2024 kun baseret på vores brændstofs- og elforbrug til vores flåde, da vi ikke har været i stand til at indhente yderligere data.
- Forbruget på vores kontor og lager er betalt over huslejen og udspecificeres ikke.
- Vi får vand til rengøring og strøm til udstyr hos kunden.

Nordic
Glass
Repair

"Hos Nordic Glass Repair vil vi gøre en forskel. Ikke kun med den gode oplevelse for vores kunder, men også for miljøet. Vi mener at sikkerhed, sundhed og miljø er højeste prioritet. Vi stræber efter at beskytte vores medarbejderes helbred og sikkerhed, samt at minimere Co2 udledningen, ved at udføre reparationer, frem for udskiftning."

Theo Langley

Stifter, administrerende direktør og teknisk chef

Vores medarbejdere, vores styrke

Hos Nordic Glass Repair ved vi, at vores medarbejdere er kernen i vores succes. Derfor arbejder vi målrettet for at skabe et arbejdsliv, der både er meningsfuldt, udviklende – og rart at være en del af. Når vores medarbejdere trives, smitter det direkte af på kvaliteten af det arbejde, vi leverer til vores kunder.

Vi tror på, at anerkendelse og faglig stolthed skaber resultater. Vores team består af mennesker med forskellige faglige baggrunde og perspektiver, og det er netop denne mangfoldighed, vi bruger aktivt som en drivkraft i vores udvikling – både som arbejdsplads og som virksomhed.

Fra faglighed til kundeværdi

Som mindre virksomhed har vi en unik fordel: tæt kontakt på tværs af afdelinger og personalegrupper. Det betyder, at vi hurtigt opbygger et nært kendskab til hinandens kompetencer og udfordringer. Det styrker både samarbejdet, handlekraften og vores indgroede entreprenørånd. Her er der plads til at tage ansvar – og støtte til at vokse med det.

Vi ønsker at fastholde vores medarbejdere gennem løbende udvikling. Alle får grundig sidemandsoplæring fra start, og derefter tilbyder vi efteruddannelse og fleksibel kompetenceudvikling – især for vores tekniske personale. Her arbejder vi med en individorienteret tilgang, hvor vores tekniske chef og driftschef vurderer hver enkelt medarbejders progression og gradvist matcher dem med mere krævende opgaver. Det skaber både faglig stolthed og stærkere fællesskaber.

Stolte og engagerede medarbejdere giver tilfredse kunder. Vi stiller høje krav til os selv – og siger ikke ja til en opgave, vi ikke kan løfte. I stedet finder vi løsninger: gennem dygtige samarbejdspartnere og kreative tilgange får vi selv vanskelige opgaver sikkert i mål.

Fuldtidsansatte (FTE)	Kvindelige fuldtidsansatte	Kvinder i øvre ledelseslag	Gnms. efteruddannelsestimer per ansat over året
6,10	**16,4%**	**25%**	**9,17**

Påskefrokost 2025

For at styrke arbejdsglæden og fællesskabet på tværs af virksomheden inviterede vi i april 2025 hele holdet til påskefrokost. Alle medarbejdere deltog, og vi havde en fornøjelig aften på Flammen i København – med god mad, grin, røverhistorier fra hverdagen og hyggeligt samvær.

Det var en skøn mulighed for at dyrke relationerne uden for arbejdstiden, især mellem nye kolleger og dem med lidt flere år på bagen. Den slags stunder betyder meget for vores samarbejde i hverdagen – og for kulturen, vi bygger sammen.

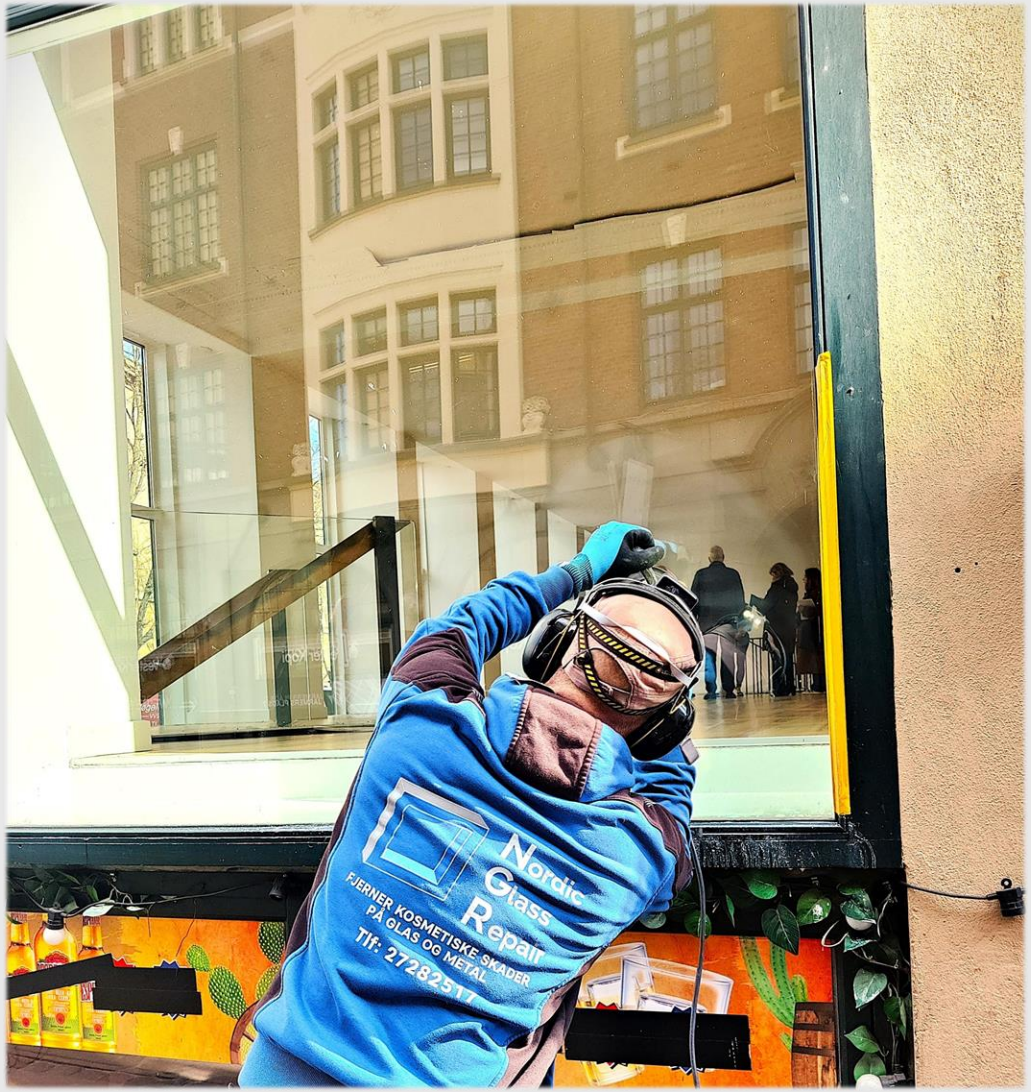
Et sikkert og fleksibelt arbejdsliv

Vi tilbyder en fleksibel arbejdsuge på mellem 25 og 37 timer, så vores medarbejdere kan tilpasse deres arbejdstid efter livets forskellige faser og behov. Denne fleksibilitet understøtter en bedre balance mellem arbejde og privatliv, hvilket er en væsentlig faktor for arbejdsglæde og langvarig fastholdelse.

I løbet af 2024 havde vi et højere sygefravær end normalt, som hovedsageligt skyldtes to langtidssygemeldinger. Vi har valgt at prioritere fastholdelse og støtte under begge sygdomsforløb, hvilket vi ser som en vigtig investering i både medarbejderen og virksomhedens fremtid. Samtidig er vi stolte af, at vi ikke oplevede nogen arbejdsulykker i løbet af året – et bevis på vores vedholdende fokus på sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen.

Antal arbejdsulykker	Sygefravær
0	**13,9** 7,5 T-Dage/FTE

Vores indsats for et godt arbejdsmiljø handler ikke kun om fleksibilitet og sikkerhed, men også om at skabe en kultur, hvor alle føler sig inkluderede og anerkendte. Vi arbejder aktivt med åben kommunikation og respekt for mangfoldighed, da vi ved, at en bred faglig og personlig diversitet styrker vores virksomhed og gør os mere innovative.


Nordic
Glass
Repair
FJERNER KOSMETISKE SKADER
PÅ GLAS OG METAL
Tlf: 27282517

“Hos Nordic Glass Repair er kundeservice ikke blot en funktion – det er en holdning. For mig handler god kundeservice om at skabe tryghed, tillid og en følelse af, at kunden bliver taget alvorligt – hver gang.
Vi møder ofte kunder i situationer, hvor deres glas- eller metaloverflader er blevet beskadiget, og de er bekymrede for både omkostninger, tid og æstetik. I den situation er det min og teamets fornemmeste opgave at være ærlige, nærværende og løsningsorienterede. Vi lover aldrig mere, end vi kan holde, og vi sætter en ære i at guide vores kunder til den mest bæredygtige og økonomisk ansvarlige løsning."

Therese Ring
Kundechef

“ For mig handler bæredygtighed først og fremmest om mennesker. Jeg har ansvar for en flok dygtige teknikere, og det er vigtigt for mig, at de trives og føler sig set og hørt i hverdagen. Vi arbejder med hårde materialer, men vi skal ikke have et hårdt arbejdsmiljø. Jeg lægger vægt på ordentlig planlægning, plads til pauser og en tone, hvor alle kan sige til og fra. Når folk har det godt, arbejder de bedre – og det smitter af på både kvaliteten og sammenholdet. I sidste ende er det arbejdsglæden, der får hverdagen til at køre.”

David Nail Mardahl
Driftsleder

“Hos Nordic Glass Repair tager vi ikke bare vores ansvar seriøst. Vi ønsker også at være et godt eksempel i forhold til at arbejde strategisk ud fra valid data. Dette indebærer også at understøtte vores kunders behov for datapunkter til klimaregnskaber og andre rapporter. For at imødekomme disse krav, og sikre os at vores indsatser bliver målrettet de steder, hvor de gør den største forskel, har vi kortlagt vores scope 1 og scope 2 udledninger. Derudover arbejder vi også på at få klimaeffekten af vores ydelser udregnet og eksternt verificeret.”

Mathilde Fosgaard Lillethorup
ESG- og bæredygtighedsansvarlig

Troværdig forretningsetik

God selskabsledelse er grundlaget for vores bæredygtige udvikling og langsigtede værdiskabelse. Hos Nordic Glass Repair lægger vi vægt på en åben og konstruktiv dialog med vores interessenter, herunder kunder, samarbejdspartnere og medarbejdere, som en integreret del af vores forretningspraksis.

Vi arbejder systematisk for at sikre størst mulig gennemsigtighed i vores beslutningsprocesser, aktiviteter og bæredygtighedsinitiativer. Gennem ansvarlighed og åbenhed styrker vi tilliden til virksomheden og skaber et solidt fundament for fortsat udvikling.

Ansvarlig ledelse

Hos Nordic Glass Repair tager vi vores ledelsesansvar meget seriøst og arbejder målrettet for at sikre en forretningsetik baseret på integritet og gennemsigtighed.

Vi overvåger løbende gældende lovgivning og regulativer for at sikre, at vores praksis altid er i overensstemmelse med de højeste standarder inden for god virksomhedsførelse.

Vi har en nul-tolerancepolitik over for svindel, korruption og hvidvask, og vi sikrer, at alle medarbejdere har adgang til en effektiv klagemekanisme, hvis de oplever udfordringer, der ikke kan løses internt.

Virksomheden har ikke nogle domme eller modtaget bøder for svindel eller korruption.

Nordic
Glass
Repair
FJERNER KOSMETISKE SKADER
PÅ GLAS OG METAL
Tlf: 27282517
NORDIC
GLASS
REPAIR
Milwaukee
PACKOUT